ニュースリリース

平成 23 年3月 14 日

東北地方太平洋沖地震に関する状況報告

3月 11 日(金)14 時 46 分頃に発生しました未曾有の巨大地震に対し、小森コーポレーションの現状ならびに関係先の状況について、別添の通りご報告いたします。

お問い合せ先

株式会社小森コーポレーション
販売推進部　部長　吉川武志
電話　03(5608)7806

東北地方太平洋沖地震に関する状況報告

3月 11 日(金)14 時 46 分頃に発生しました未曾有の巨大地震で被害を受けられました皆様に謹んでお見舞いを申し上げますとともに、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

この巨大地震による小森コーポレーションの現状ならびに関係先の状況についてご報告いたします。

日本で観測史上最大であるばかりではなく、世界的にも4番目の巨大なエネルギーを放出した今回の巨大地震におきましては、時間の経過とともに犠牲者および行方不明者の数が増え、物質的被害の状況も徐々に明らかになってきており、その状況は想像の範囲を大きく超え、私どもも心痛を増すばかりです。

私ども小森コーポレーションといたしましては、皆様とご家族、関係者の方々の安全をお祈りし、同時に皆様にお使いいただいております機器類に関しましての保全を行うべく、全社一丸となって、特に担当営業とサービス全体でのご支援を実施しております。

1. 災害対策本部の設置

   3月 11 日の地震発生を受け、本社内に代表取締役会長兼社長の小森善治を本部長に『災害対策本部』を設置。お客様の被災状況をはじめ、社員・協力企業の状況把握に着手いたしました。

2. 弊社生産施設の状況

   つくばプラント、小森マシナリーともに震災当日の停電、事務所のガラス破損程度で被害は最小限にとどまり、当面生産に支障の無い状況です。しかしながら東北地方の協力企業様の状況は、詳細がつかめておりません。物流を含め今後通信の回復を待ち、対応策を講じてまいります。

3. サービス関係の対応

   今回の震災は、東北地方から関東地方さらに、甲信越地方まで広範囲に亘っております。東北地方におきましては、通常担当しております東北サービスに加え、弊社の生産拠点のひとつである小森マシナリー(山形県高畠町)にて既にサービスチームを組織し、協力の上で復興支援を開始いたしました。

   関東・甲信越地方に関しましては、本社サービス、埼玉サービス、相模サービスより、被災状

況の把握が済みましたお客様から対応に当っております。

また今後予想される東北地方への大規模なサービス支援に向け、上記のサービス拠点のみならず、全国各地のサービス拠点よりサービスエンジニアを本社に召集しております。

小森コーポレーションでは、過去の宮城県沖地震（昭和 53 年）、阪神・淡路大震災（平成 7 年）、新潟県中越地震（平成 16 年）等の激甚災害におきましても被災されましたお客様に向けた、迅速な復興支援を展開してまいりました。
今回の東北地方太平洋沖地震に際しましても全社を挙げ皆様の支援に努めてまいります。

＜サービスサポートに関する問い合わせ先＞
携帯電話を含めて連絡が取りにくい状況かとは存じますが、以下の窓口までご連絡を賜りたく、ご用命頂ければお手伝いをさせて頂く所存でございます。

*本社サービス窓口：03－3624－7166
*東北営業所窓口：022－282－8871
*メールでのご連絡：http://www.komori-service.com/inq/contact.php

地震後の機械再始動に際しましては、取扱説明書をご参照の上、異常が無いことをご確認の上、行って頂きますよう、お願い申し上げます。

重ねまして、被害に遭われました皆様の一日も早い復興を心から祈念致します。